

**PIG HABITAT
DIOIS**

Bilan d'activité 2017

RAPPEL : MODE OPÉRATOIRE

Communication grand public (presse local, infos dans les lieux d'accueil du public)

Animation de permanences d'accueil :
1 fois par mois
À Die

Permanence téléphonique tous les jours de la semaine

0 800 300 915



Visites-conseil à domicile



Accompagnement au montage du projet



Montage des dossiers de demandes d'aides financières



Suivi administratif des dossiers jusqu'à la fin des travaux et au paiement des subventions.

INFORMATIONS ET COMMUNICATION

▪ Diffusion de communiqués de presse par trimestre

Amélioration de l'habitat 2017 : Augmentation des subventions pour les économies d'énergie

Les taux de subvention de l'[Anah](#) (Agence nationale de l'habitat) pour **les travaux d'économie d'énergie** chez les propriétaires occupants à ressources modestes augmentent au 1^{er} janvier; l'[Anah](#) subventionne jusqu'à 20 000 € HT de travaux :

- **45% du HT pour les propriétaires modestes (au lieu de 30%).**
- **60% du HT pour les propriétaires plus modestes (au lieu de 50%).**

Les travaux d'adaptation du logement des personnes âgées ou handicapées peuvent également bénéficier de subventions importantes en cumulant les aides de l'[Anah](#) et celles des caisses de retraite.



Une mission d'animation a été confiée à **SOLIHA Drôme (nouveau nom du CALD)** par la Communauté de communes du Diois. A ce titre, il intervient gratuitement pour donner des conseils sur les travaux et aménagements à réaliser. Une chargée d'opération visite les logements et informe également sur toutes les aides financières.

Les permanences de SOLIHA Drôme (nouveau nom du CALD) des mois de janvier février et mars 2017 :

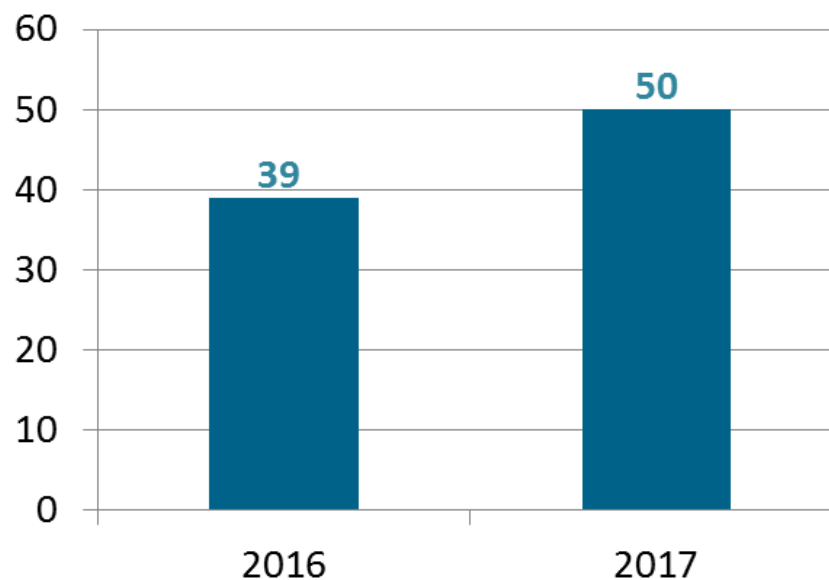
- Mardi 10 janvier
 - Mardi 14 février
 - Mardi 14 mars
- } de 9h00 à 10h00

à la Communauté de Communes – 42 rue Camille [Buffardel](#) à Die – 2^e mardi de chaque mois.

Un numéro vert permet de joindre les services de SOLIHA Drôme à Valence aux heures d'ouverture des bureaux :
0 800 300 915.
Un Mail : coh@dromenet.org

LES PERMANENCES : UNE FRÉQUENTATION CONSTANTE

50 PASSAGES DONT 36 PROPRIÉTAIRES OCCUPANTS, 14 PROPRIÉTAIRES BAILLEURS



46 LOGEMENTS VISITÉS DANS 22 COMMUNES DU TERRITOIRE EN 2017

VISITES 2017

41 Propriétaires occupants

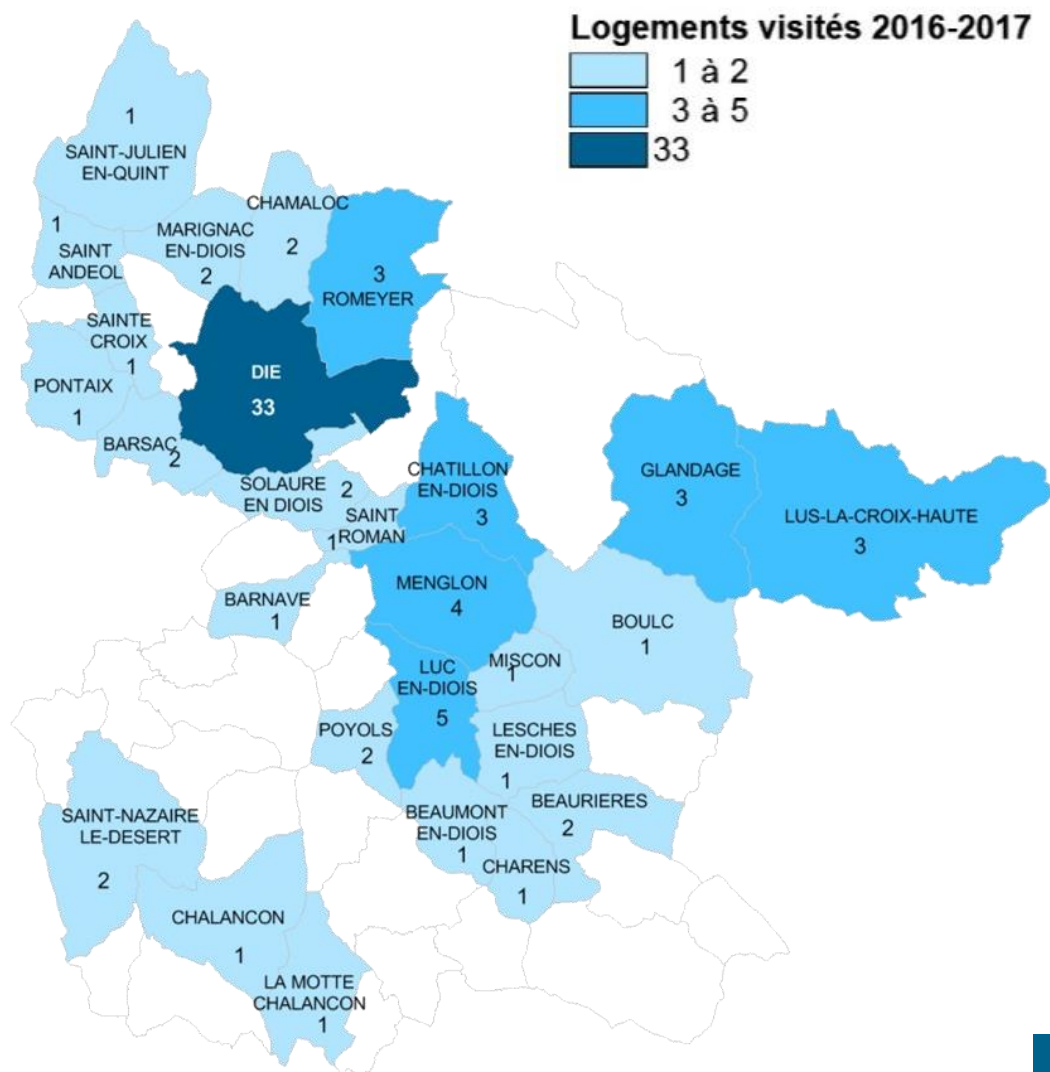
5 Logements locatifs

RAPPEL 2016

35 logements visités

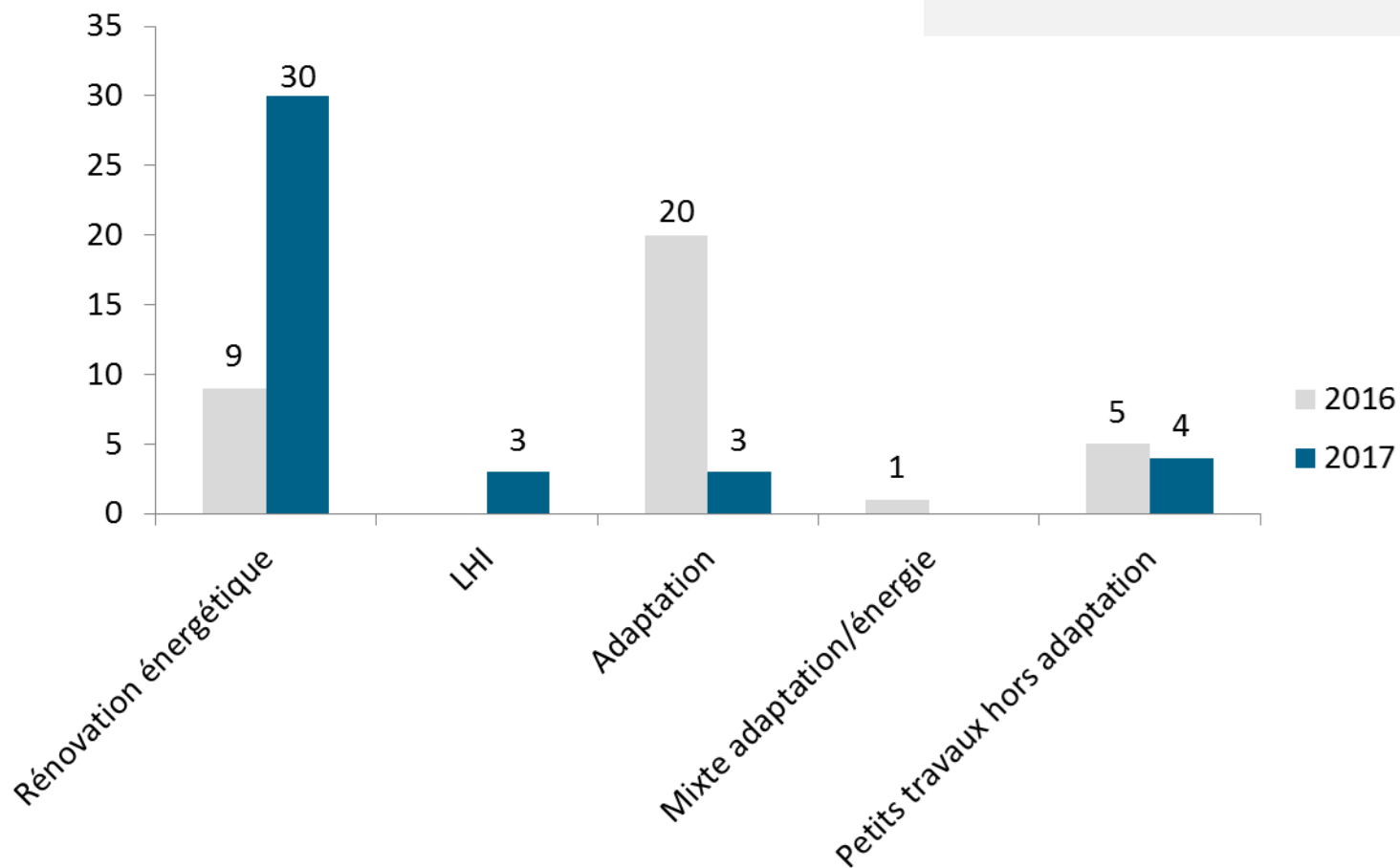
34 Propriétaires occupants

1 Logements locatifs



38 DOSSIERS DÉPOSÉS EN 2017

RAPPEL 2016
30 logements rénovés

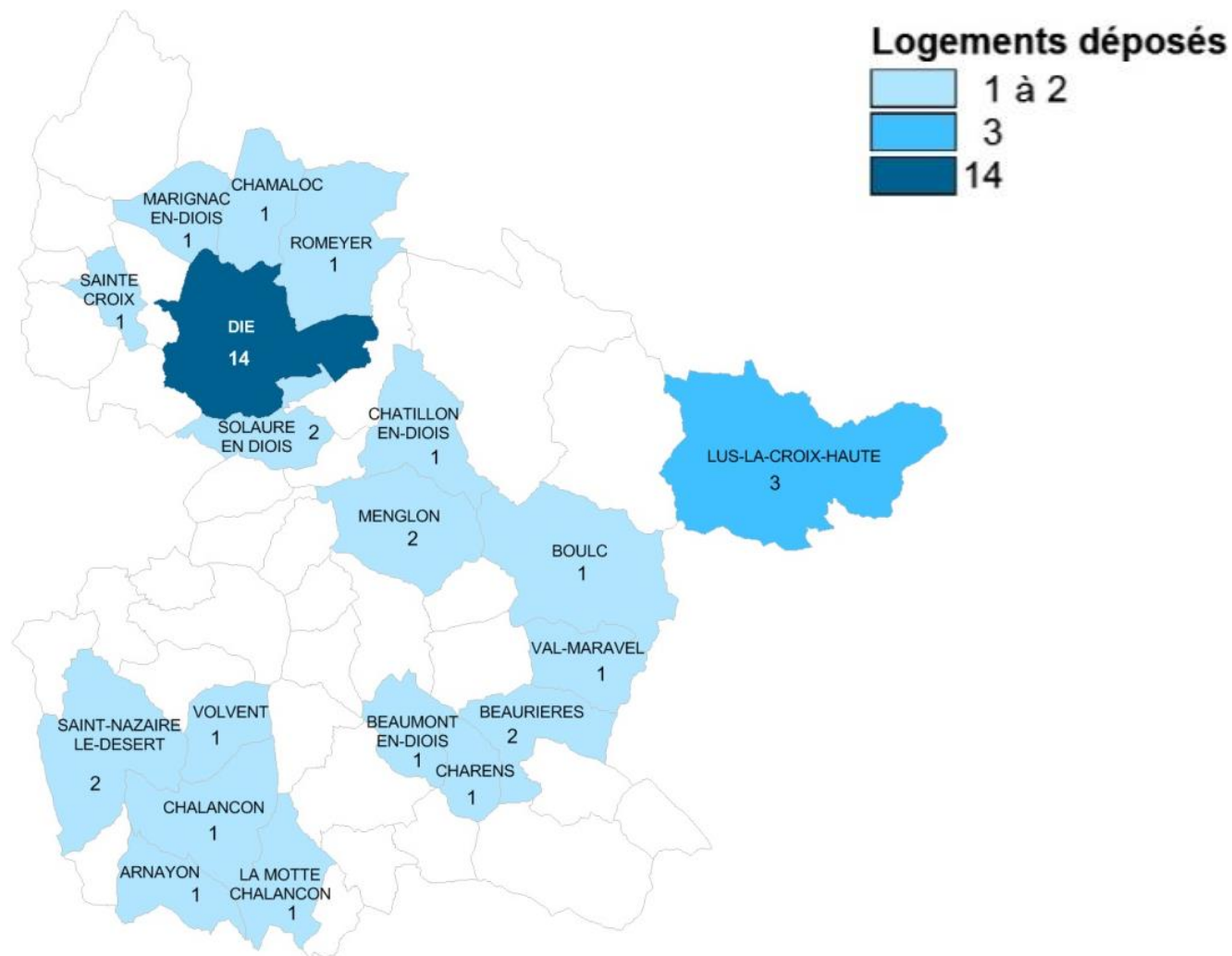


38 DOSSIERS DÉPOSÉS EN 2017

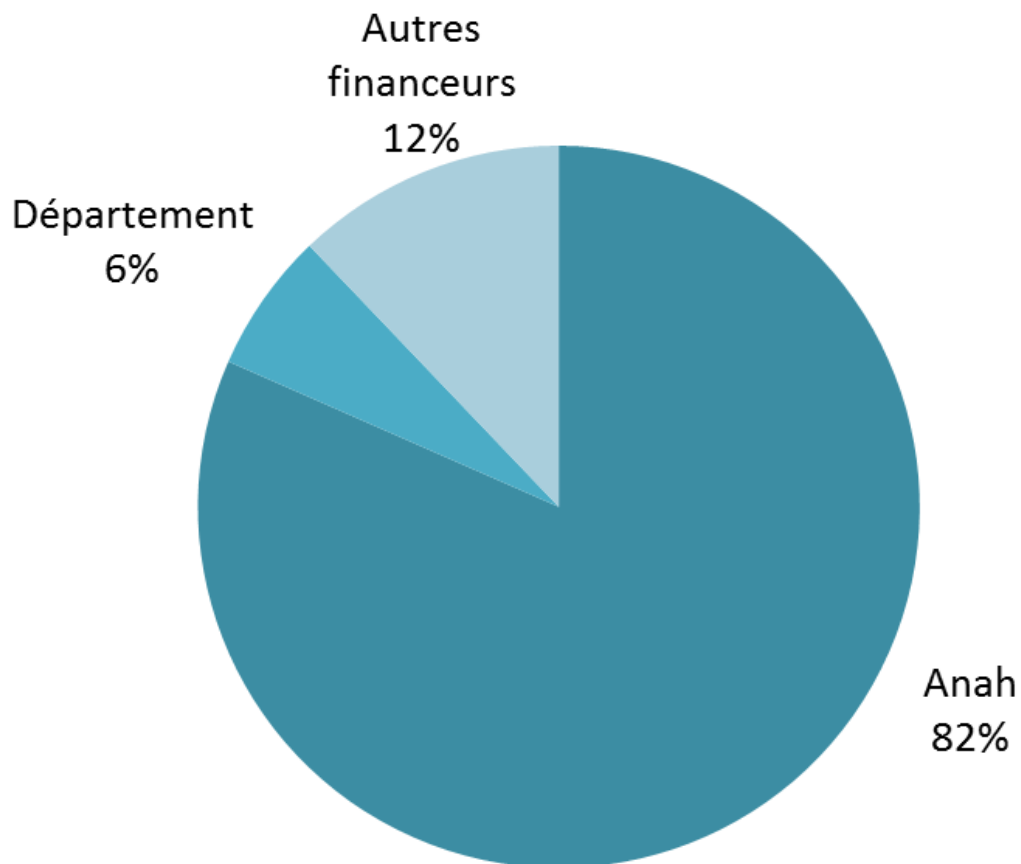
804 314 € DE TRAVAUX GÉNÉRÉS

- **Un coût moyen de 21 166 € par logement**
- **424 055 € de subventions sollicitées**
- **Un taux moyen de financement de 53 %**

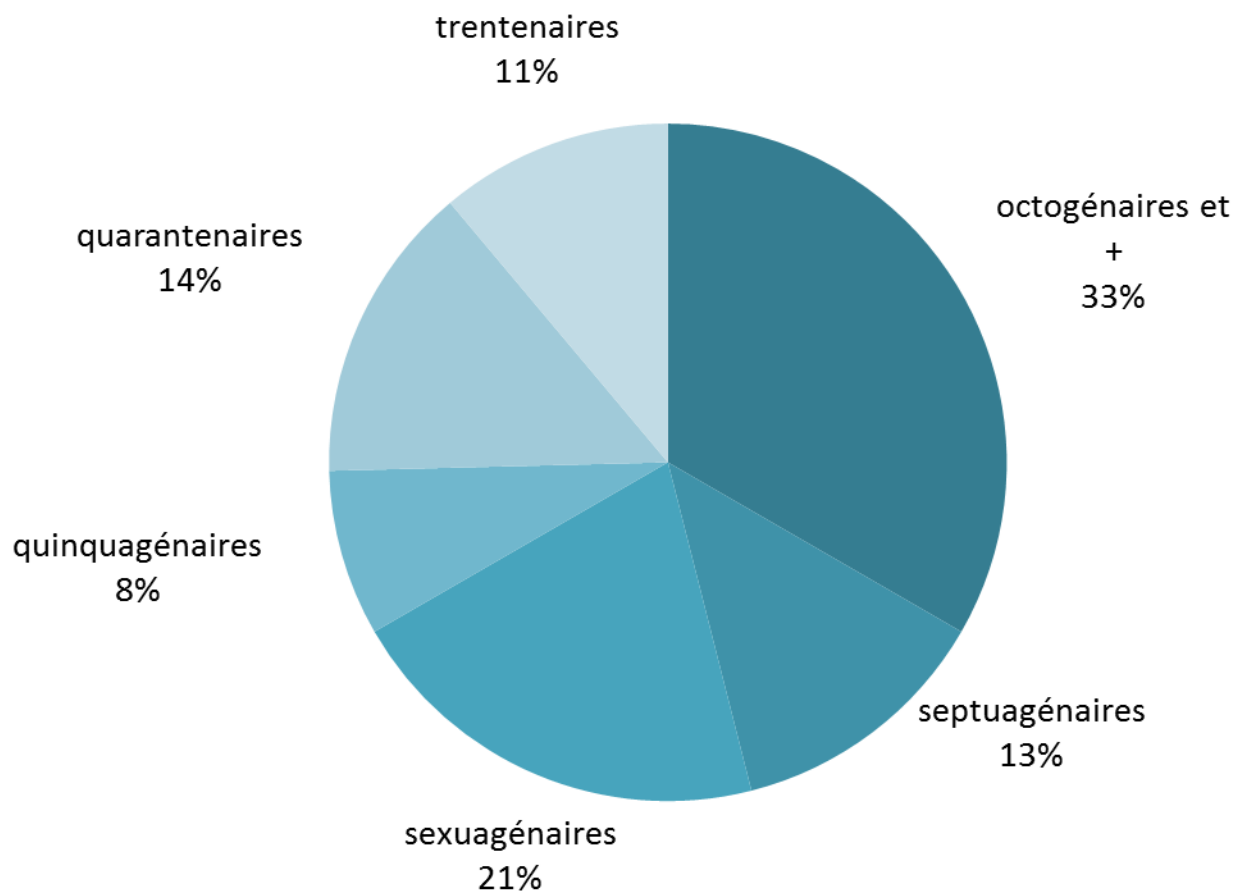
LOCALISATION DES 38 PROJETS 2017



401 132 € DE SUBVENTIONS ACCORDÉES POUR 37 DOSSIERS DE PROPRIÉTAIRES OCCUPANTS



LES MÉNAGES AIDÉS EN 2016-2017 : UNE MAJORITÉ DE PERSONNES DE PLUS DE 60 ANS



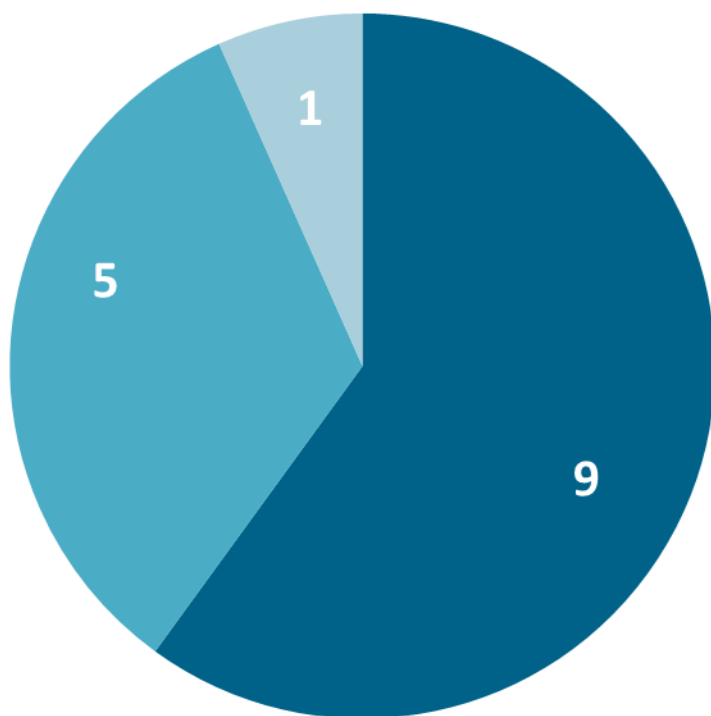
Base sur 66 dossiers aidés 63 dates renseignées

CARACTÉRISTIQUES DES PROJETS DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DES PROPRIÉTAIRES OCCUPANTS DEPUIS 2011

| Moyennes par logement | |
|---|---|
| Surface | Coût travaux |
| 107 m² | 20 947 € |
| Total Subventions | Taux global de subvention |
| 12 983 € | 62% |
| Economies en Euros | Gain énergétique |
| 130 €/logt/mois | 40% |
| Economie Total/an en KWh | Economie t CO ² /an |
| 19 502 KWH/an | 2.1 t CO²/an |
| soit la production annuelle de | |
| 98 m ² de panneaux photovoltaïques | Nb de logements |
| | 146 |
| Economie Total/an en KWh | Economie Total/an Tonnes de CO ₂ |
| 2.8 Millions de KWH/an | 306.6 t CO²/an |

RÉSULTATS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION 2016

L'ORIGINE DES CONTACTS : LE BOUCHE À OREILLE PRIME



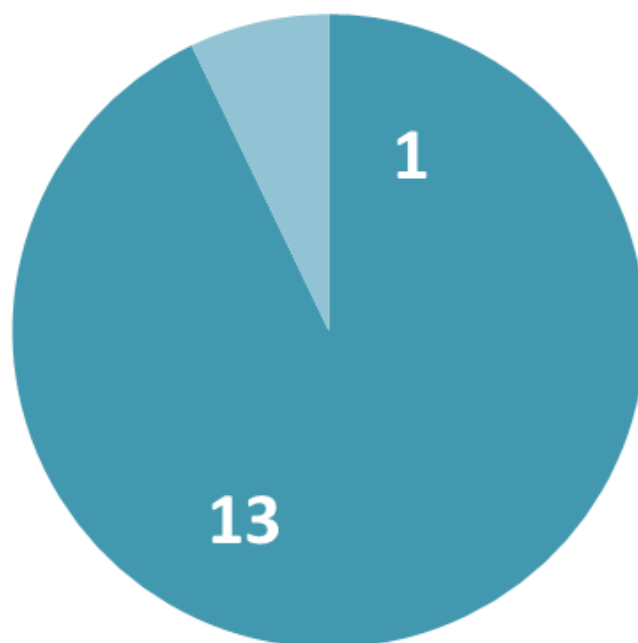
Origine des contacts

- connaissance soliha/bouche à oreille
- orientation partenaires
- communication grand public

Base : 14 réponses parmi les 38 dossiers terminés en 2016

RÉSULTATS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION 2016

100% DES RÉPONDANTS SATISFAITS DE L'ACCUEIL



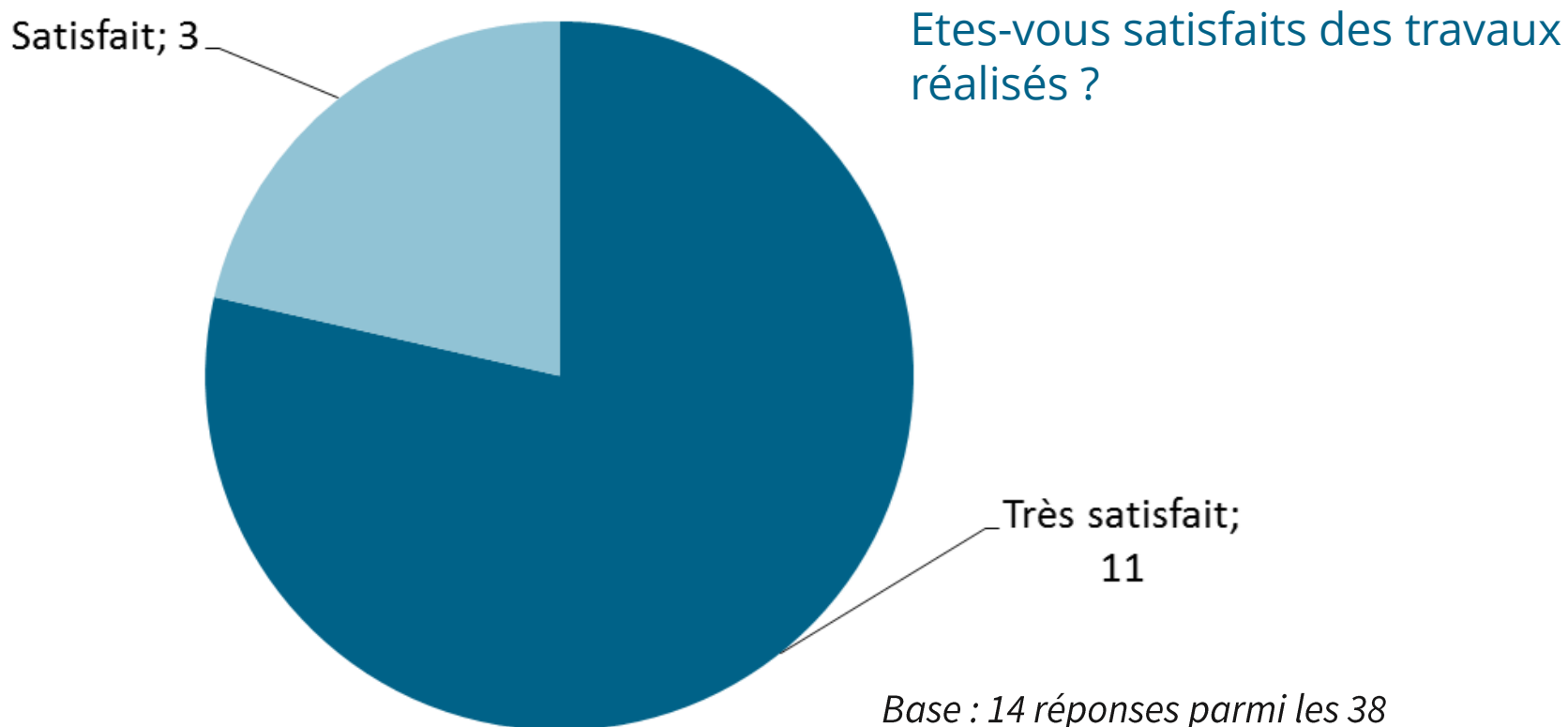
Etes-vous satisfaits de l'accueil qui vous a été réservé ?

- Oui
- Oui, plutôt

Base : 14 réponses parmi les 38 dossiers terminés en 2016

RÉSULTATS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION 2016

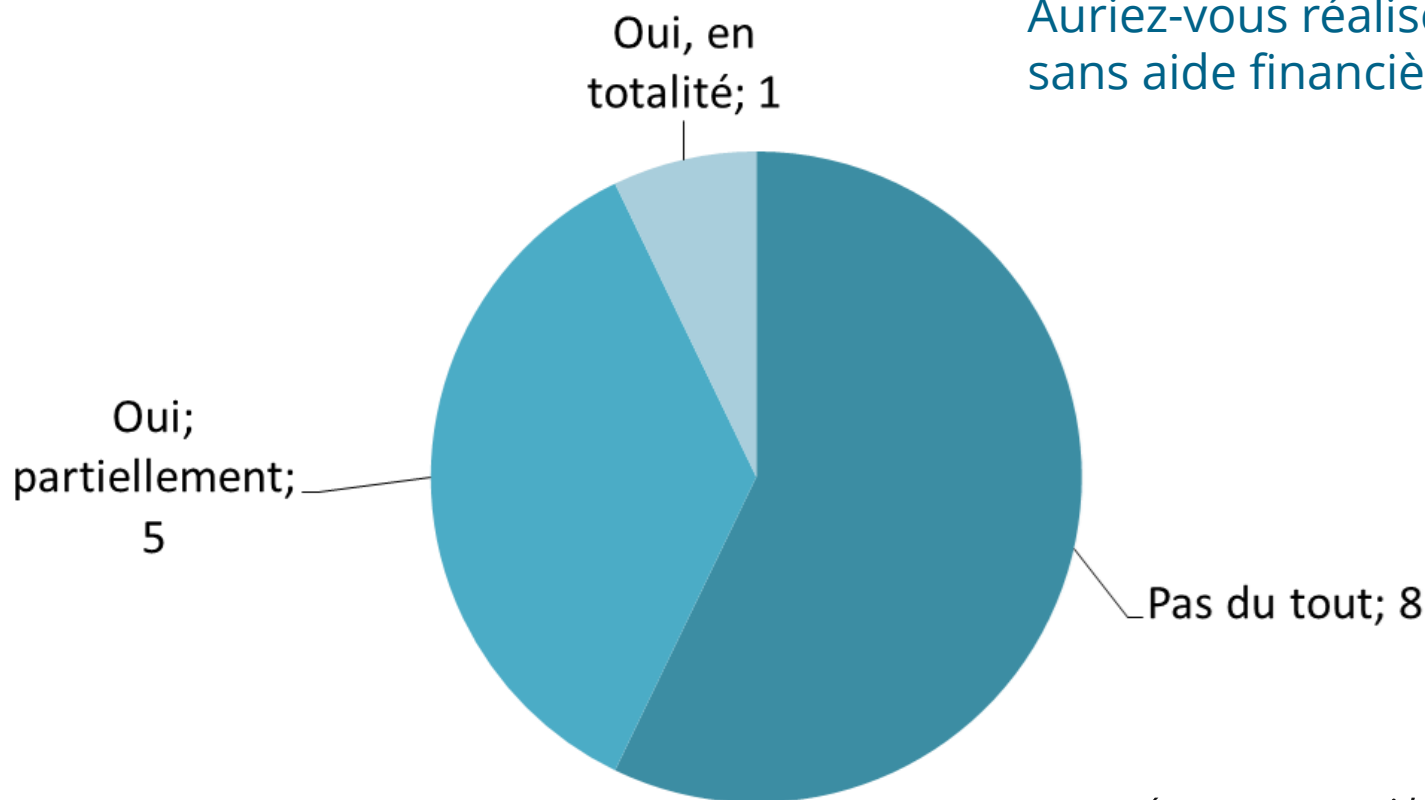
DES PROPRIETAIRES SATISFAITS DES TRAVAUX RÉALISÉS



RÉSULTATS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION 2016

DES AIDES DÉTERMINANTES DANS LE DÉCLENCHEMENT DES TRAVAUX

Auriez-vous réalisé ces travaux sans aide financière ?



Base : 14 réponses parmi les 38 dossiers terminés en 2016

L'ÉQUIPE DE SOLIHA DÉDIÉE AU TERRITOIRE

